

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fonden Egedal

Tilsynet er gennemført: 31-01-2018

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

31-01-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Fonden Egedal
Hovedadresse	Tinghøjvej 8 4534 Hørve
Kontaktoplysninger	Tlf: 59656016 E-mail: kontakt@egedal.nu Hjemmeside: www.egedal.nu
Tilbudsleder	Sidse Ravn
CVR nr.	15658339
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	13
Målgrupper	15 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, selvskadende adfærd) 18 til 23 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, selvskadende adfærd)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	31-01-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-01-18: Tindhøjvej 8, 4534 Hørve (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til positive resultater og trivsel hos de unge.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Egedal. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Ved driftstilsyn 2018 har der været fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer: Målgruppe, metode og resultater, samt Organisation og ledelse.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Egedal yder en tilfredsstillende indsats i forhold til at motivere og støtte op omkring uddannelse og beskæftigelse ud fra målgruppens individuelle forudsætninger. Tilbuddet har en intern skole og projekt tilbud i et 6 måneders forløb, hvor målet er, at de unge skal motiveres og klædes på til en beskæftigelse eller uddannelse uden for tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens behov arbejder relevant og målrettet i forhold til de unges uddannelse. Der ligger til grund, at det fremgår af tilsendt materiale, at der udarbejdes mål og følges op herpå.</p> <p>Socialtilsynet vægter positivt, at leder, medarbejdere og de unge fortæller, at uddannelse og beskæftigelse er prioriteret i behandlingsarbejdet og at de unge oplever en positiv udvikling. Socialtilsynet vægter der konkrete mål for den unge. For de unge der ikke magter et tilbud uden for tilbuddet tilbydes beskæftigelse på tilbuddet, der har eget dagtilbud hvor de tilbyder forskellige projekter til de unge. Her er også et skoleprojekt hvor de unge har mulighed for at blive undervist, med henblik på at kunne optages i ekstern folkeskole senere. Projekterne løber i 6 måneder af gangen hvorefter der tilbydes nye projekter.</p> <p>Målene evalueres løbende på de ugentlige ungesamtaler, til status møder og på behandlingskonferencer. Tilbuddet arbejder fortsat på at blive godkendt til et ekstern uddannelsesforløb.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>Tilbuddet har en ambition om, at alle unge, der flytter ind på Egedal, skal i den tid de bor i tilbuddet, blive klar til at leve et selvstændigt liv.</p> <p>De unge der ikke har gennemført en 9. klasses afgangseksamen, kan parallelt med STU-forløbet, afslutte eller tage deres eksamen via e-learning (fjernundervisning), med opbakning fra Egedals eksternt drivet skoletilbud.</p> <p>De unge, der har ressourcer til at deltage i fx almene skolet- og uddannelsestilbud støttes til dette.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Det fremgår af indsendt materiale, at de unge er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud:</p> <p>Dagtilbuddet kommer til at omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obligatorisk skole 3-4 dage ugen. • Musikundervisning • Kreativt værksted • Adl-forløb, 2 unge skal lave mad for en uge af gangen, de skal selv være med i planlægningen, forholde sig til et budget, modtage hygiejnekursus osv.. • Motion/sport (fx Badminton, gymnastik, styrketræning, svømning, løb, fast gåtur) • Afspænding/motorik/kropsbevidsthed • Have • Temadage/uger <p>De to unge socialtilsynet talte med gav udtryk for, at de godt kan lide at det nu er obligatorisk at deltage i dagtilbuddet.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>De unge er udfordret i forhold til stabilt fremmøde grundet deres psykiske kondition. De unge der er i beskæftigelse eller i et undervisningsforløb uden for tilbuddet har et svingende fremmøde, hvor imod de unge der deltager i tilbuddets projekter har et mere stabilt fremmøde. De unge, medarbejderne og lederen oplever et meget stabilt fremmøde især efter at tilbuddet har indført obligatorisk dagtilbud for alle unge.</p> <p>Indikatoren bedømmer på baggrund af ovenstående i høj grad opfyldt.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Egedal arbejder målrettet i forhold til at styrke såvel selvstændighed som sociale relationer. Tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål og det afspejles i dagligdagen, at tilbuddet har en åbenhed og involvering i det omgivende samfund. Tilbuddet kan dokumentere at opstilles konkrete mål i relation til selvstændighed og sociale relationer ligesom det dokumenteres, at der følges op herpå.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Ved det driftsorienteret tilsyn den 9.3.2017 blev det oplyst at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet i forhold til at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der opstilles konkrete mål for hvert ung og af tilsendt dokumentation fremgår det, at der bliver fulgt op herpå. Endvidere kan tilbuddets leder og medarbejdere redegøre for hvordan de arbejder med såvel selvstændighed som sociale relationer i det daglige socialpædagogiske arbejde. Tilbuddet søger at inddrage målgruppen i det omgivende samfund og alle unge deltager i en fritidsaktivitet i eller uden for tilbuddet.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Lederen og medarbejdere oplyser socialtilsynet, at det en fast del af de unges udviklingssamtaler, der afholdes hver 3 eller 6 måned alt efter hvor den unge er i sin udvikling. Der følges op på målene fra udviklingssamtalerne på de ugentlige samtaler med den unge. Endvidere afholdes daglige morgenmøder hvor de unge forventes at deltage og at bidrage til samtalen og dagen planlægges.</p> <p>Fra tideligere tilsyn blev det oplyst; at der 1 gang om ugen holdes der møder for henholdsvis pige- siden og drengesiden, de såkaldte "filialmøder". Her er det særlige fokus løsning af de praktiske opgaver og snak om hvordan det er at bo sammen.</p> <p>Hver anden uge afholdes der ungesamtaler med hver enkelt ung.</p> <p>1 gang om måneden holdes fælles "husmøder". Her får de unge informationer om grundstrukturen og vigtige ting der sker på Egedal. Der lægges vægt på at de unge inddrages i beslutninger om ting der vedrører deres hverdag og liv. Alle unge deltager sammen med to miljøterapeuter der leder mødet. De unge er referent på disse møder hvis de kan overskue det, ellers er det personalet.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet vægter, at der afholdes udviklingssamtaler, morgenmøder, husmøder og at der følge op herpå med henblik på styrkelse af de unges social kompetencer og selvstændighed.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Lederen og medarbejderne oplyser, at de gør en målrettet indsats i forhold til at de unge skal indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Det bliver oplyst socialtilsynet at de unge har svært ved at indgå i fællesskaber i længere tid af gangen, og de fleste vil være afhængige af at der er personale til at støtte dem. Flere af de unge har knyttet venskaber med unge på det nærliggende opholdssted. Egedal har en gang om måneden fællesspisning med opholdsstedet og der afholdes en fælles årlig skiferie.</p> <p>En del af de unge går til fitness, musik eller badminton. Der arrangeres onsdags tur til Holbæk hvor de unge shopper eller hygger på en café. En gang om måneder tilbyder tilbuddet de unge at køre lidt længere væk.</p> <p>De unge socialtilsynet talte med ved det driftsorienteret tilsyn den 7.6.16 fortæller at de er at der er mulighed for at deltage i arrangementer ud ad huset.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt. Socialtilsynet vægter at tilbuddet opstiller og understøtter de unge i at indgå i sociale relationer og fællesskaber i det omgivende samfund.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	

Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Egdal har fast familie weekend hver 14 dag, det betyder at de unge har tilbud om at blive transporteret til familien fredag og hentet igen søndag. Omkring 5 af de unge benytter sig af dette tilbud. De øvrige besøger kun deres familie ved særlige lejligheder, eller deres forældre henter dem selv på Egdal. For de unge under 18 år er der faste ugentlige ringeaftaler.

Ved driftstilsyn 22.01.2018 oplyste leder, at tilbuddet indleder parallel familiebehandling, som et nyt tiltag.

Der er forældrearrangementer og der afholdes hvert år en sommerfest. Adspurgt fortæller de unge, at de ser deres venner og familien er velkommen på Egdal. Tilbuddet tilbyder familie behandling hvor det er muligt for forældrene at få psykolog samtaler med det formål. at se deres børn i et andet lys. Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt til grund for bedømmelsen, at tilbuddet vægter et godt forældresamarbejde. Endvidere er der overensstemmelsen imellem det som leder oplyser og det som de unge giver udtryk for.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f


Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:

På tilbuddet har alle unge et fast kontaktpersonsteam bestående af 3-4 medarbejdere, det er en af disse der afholder ugesamtaler med den unge og som deltager i øvrig mødeaktivitet sammen med den unge. Under samtale med de unge oplyser de at de oplever fortrolighed med de fleste voksne og at alle har mindst en de kan sige alt til.

De unge fortæller, at de oplever at have en fortrolig voksen, som de kan snakke med.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt til grund, at de unge giver udtryk for at have en fortrolig voksen i tilbuddet

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynet samlede vurdering, at tilbuddets formål med indsatsen fremstår tydeligt - og at metoder og tilgange er relevante ift. målgruppen. Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med børnene og de unges mål, og formår at samstemme den daglige målsætning med målsætning fra anbringende og visiterende kommuner. Ligesom det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at styrke indsatsen overfor det enkelte barn eller ung, på opholdsstedet. Socialtilsynet oplever, at tilbuddet leverer fin faglig kvalitet i det daglige arbejde med målgruppen, med relevante tilgange og metoder, der giver mulighed for individuel progression hos de unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en veldefineret målgruppe. Og at tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange, ligesom tilbuddet evner en individuel tilpasning i arbejdet med det enkelte barn eller ung. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med målsætning ud fra en systematisk tilgang i den daglige behandlingsstruktur. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet formår at etablere en behandlingskultur omkring de unge, der fører til positive resultater.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det vægtes, at medarbejder er vidende ud i pædagogisk metode og praksis, ligesom det vægtes at medarbejder har fint kendskab til tilbuddets beskrevet metoder og tilgange. Der arbejdes miljøterapeutisk, indenfor en</p>	

psykodynamisk forståelsesramme. Medarbejder formår på fineste vis, overfor Socialtilsynet, at omsætte metoder og tilgange til relevant pædagogik ift. tilbuddets målgruppe.

Det vægtes, at medarbejder beskriver en systematik i forhold til uddannelse af gamle såvel som nye medarbejdere i form af SEDAC. SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning. Og en medarbejdergruppe, der derfor kender retningen i det pædagogiske arbejde.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fokuserer på den unges mulighed for at indgå i en tilknytning til medarbejderne og de øvrige unge. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at de unge adspurgte, bekræfter en nærværende medarbejdergruppe, der netop har fokus på muligheden for at få mindst en fortrolig voksen.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring i form af en opnormering i tilbuddets pladser (fra 12 pladser til 13 pladser). Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet besidder den fornødne faglige kvalitet i forhold til ændringen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Tilbuddet arbejder meget målrettet og organiseret med konkrete mål for den unge.

Der afholdes statusmøder, hvor der opstilles konkrete mål for den unges ophold og behandling på tilbuddet, ligeledes evalueres der på målene fra sidst. Statusmøder afholdes 2 gange om året. I mødet deltager den unge, miljøterapeut og leder.

Der afholdes behandlingskonferencer 2 gange om året, hvor referatet fra statusmøderne er en del af oplægget til disse. Her sættes rammerne for det fortsatte behandlingsforløb med afsæt i målene fra udviklingssamtalen.

På ungemøderne, der afholdes mellem den unge og kontaktpersonen en gang om ugen - planlægges dagligdagen for den kommende uge, ligesom der følges op på den generelle udvikling og trivsel for den unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer resultater ud fra klare mål for den unge. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at dokumentationen anvendes til faglig vurdering af indsatsen og til læring og udvikling for miljøterapeuterne.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.


Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:

På tilbuddet forefindes der en § 141 handleplan på halvdelen af de indskrevne unge. Hvor der ikke findes en kommunal handleplan opstiller tilbuddet mål for den unges ophold i samarbejde med sagsbehandler, den unge og eventuelt forældrene.

Både hvor der forelægger en § 141 handleplan og hvor målene er opstillet i forbindelse med indflytningen, kan tilbuddet dokumentere positive resultater og udvikling for den enkelte unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål der er opstillet for den unge i forbindelse med indskrivningen. Ligeledes oplever socialtilsynet at tilbuddet hele tiden måler og vurderer i forhold til om målene skal justeres.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevant eksterne aktører for at understøtte at målene for de unge opnås. - UU vejleder Odsherred kommune - Center for spiseforstyrrelser. - OPUS forlød de der kommer fra Fjorden - Psykiatrien i Slagelse - Ambulatoriet i Nykøbing - Kriminalforsorgen - SEDAC miljøterapi i samarbejde med 4 andre opholdssteder	

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at Egedal i deres pædagogiske indsats understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, desuden er det socialtilsynets vurdering, at Egedal i deres indsats respekterer og sikrer de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse på beslutninger omkring dem selv og hverdagen på Egedal.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse, at Egedal i deres indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser og overgreb på Egedal.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>På Egedal er dagligdagen struktureret så den enkelte unge hele tiden medinddrages, både i forhold til sin egen person, men også i forhold til fællesskabet. Grundstrukturen på Egedal er omdrejningspunktet både for dagligdagen og for behandlingsarbejdet, i den er indbygget forventning om en høj grad af indflydelse på, og ansvar for eget liv fra den enkelte unge. Ligeledes forventes den unge at bidrage til fællesskabet, hvor alle opleves som vigtige og hvor alle forventes at tage ansvar. Dette betyder, at der er mødepligt til alle måltider og til alle møder på Egedal. Den enkelte unge kan, med baggrund i deres sygdom, være ude af stand til at deltage i fællesskabet i kortere eller længere perioder, dette vurderes individuelt og den unge vil blive officielt fritaget hvis det skønnes bedst for den unge.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at det miljøterapeutiske miljø på Egedal i høj grad understøtter at de unge medinddrages og har indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:

På Egedal er det miljøterapeutiske arbejde er forankret i at opbygge troværdige relationer mellem de unge og miljøterapeuterne. Som en del af dette er det centralt for arbejdet at de unge føler sig respekteret og anerkendt. Dagligdagen er struktureret så den enkelte unge hele tiden medinddrages, både i forhold til sin egen person men også i forhold til fællesskabet.

Der afholdes morgenmøde hver morgen, til dette er der mødepligt, og alle forventes at deltage aktivt. Her gives generel information og den enkelte unge fortæller hvad deres plan for dagen er. Er en ung ikke tilstede fortæller en miljøterapeut hvad den unges plan for dagen er. Dette er en del af tanken om at alle er vigtige for fællesskabet, også selvom de ikke er tilstede.

Der afholdes Filialmøder på drenge- og pigesiden en gang om ugen. Her deltager de unge og en miljøterapeut. Her drøftes forskellige spørgsmål, men der er særligt fokus på hvordan det er at bo sammen - et sociale aspekt. Der er mødepligt.

Husmøder afholdes en gang om måneden. her informeres om grundstrukturen og de mere overordnede ting drøftes. Der er mødepligt.

Derudover har de unge hver en dialogbog hvor der dagligt skrives i af de miljøterapeuter der har været på arbejde. Det kan være praktiske ting eller observationer omkring den unge. Den unge læser selv i dialogbogen og har mulighed for at svare eller for at skrive ting der kan være svære at sige.

Socialtilsynet oplever, under besøget på Egedal, en meget anerkendende og ordentlig omgangstone mellem de unge og miljøterapeuterne. Der opleves at være stor tryghed hos de unge, der synligt oplever Egedal som deres hjem.

Socialtilsynet talte med to unge, der begge giver udtryk for at føle sig hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Den miljøterapeutiske grundstruktur på Egedal er bygget op omkring en høj grad af indflydelse for den enkelte unge, dette både i forhold til personlige spørgsmål og ting der vedrører fællesskabet. De unge forventes at deltage i de møder der er en del af grundstrukturen og de forventes at deltage aktivt. De ugentlige samtaler med kontaktpersonen er med til at sikre, at de unges ønsker og behov hele tiden er i fokus og afspejles i hverdagen. Det er socialtilsynets vurdering, at de unge har stor indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Egedal meget fint afstemmer kravene til de unge efter deres aktuelle dagsform.

De to unge socialtilsynet taler med fortæller, at de oplever at have stor indflydelse på beslutninger vedrørende deres person og at de føler sig lyttet til og forstået. De oplever også at være en del af fællesskabet med både pligter og rettigheder.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter, at der på Egedal er fokus på de unges fysiske og mentale sundhed central i den miljøterapeutiske indsats. Endvidere vægtes det, at Egedal arbejder med sund kost som en del af tilbuddet, ligeledes er der mødepligt til måltiderne, dette har stor betydning for de unges udvikling i forhold til at kunne begå sig i fællesskabet ligesom det sikre at de unge får stabile måltider.

Det er tilsynets vurdering, at den miljøterapeutiske grundstruktur på Egedal understøtter de unges fysiske og psykiske udvikling og trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Egedal arbejder meget målrettet med de unges trivsel, både fysisk og mentalt. Grundstrukturen og den miljøterapeutiske behandling giver de unge trykthed i dagligdagen. De unge på Egedal, er ved indskrivningen præget af deres psykiske sygdom og har ofte flere anbringelser eller indlæggelser bag sig. De unge socialtilsynet taler med, giver begge udtryk for at de trives i tilbuddet og at de har udviklet sig positivt i den tid de har boet der. De fortæller begge at de oplever at kunne magte flere ting i dagligdagen og at de har et større overskud til at kunne arbejde med deres udfordringer.</p> <p>Socialtilsynet oplever under besøget, at der er en rigtig god stemning på Egedal, de unge færdes hjemmefrem og virker meget tillidsfulde over for personalet. De to unge socialtilsynet talt var ligeledes meget imødekommende og reflekterende.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>De unge har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Læge - Tandlæge - Psykolog - Psykiatrien 	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Den pædagogiske indsats på Egedal er fokuseret på både mental og fysisk sundhed for de unge. De unge der indskrives på Egedal er ofte meget psykisk skrøbelige, derfor er den miljøterapeutiske indsats tilrettelagt til også at støtte og udvikle de unges mentale sundhed.</p> <p>Den miljøterapeutiske grundstruktur er af stor betydning for de unges mentale sundhed, idet den sikre ro og stabilitet for den enkelte, hvilket kan aflæses i de unges positive udvikling. Egedal arbejder også med sund kost som en del af tilbuddet, ligeledes er der mødepligt til måltiderne, dette har stor betydning for de unges udvikling i forhold til at kunne begå sig i fællesskabet ligesom det sikre at de unge får stabile måltider.</p> <p>De to unge socialtilsynet taler med fortæller de bliver understøttet i fysisk og mental sundhed.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Egedal har stor fokus på de unges sundhed både mentalt og fysisk.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vægter, at den miljøterapeutiske struktur og behandling på Egedal, bygger på at tilbyde den unge mulighed for at kunne opbygge troværdige relationer til medarbejderne. Samtidig er grundstrukturen med til at skabe en tryk og forudsigelig ramme omkring de unges liv. Ud over den overordnede struktur har den enkelte unge et detaljeret ugeskema hvor alle aktiviteter er planlagt. For enkelte unge er dagen planlagt time for time hvis det er den unges ønske/behov. Endvidere vægter socialtilsynet at, den miljøterapeutiske indsats omkring de unge forebygger magtanvendelser. Medarbejderne er hele tiden i tæt dialog med de unge og vurderer løbende de unges trivsel og stemning, ligesom den miljøterapeutiske indsats hele tiden afstemmes så den passer til den enkelte unges behov. Socialtilsynet har i 2016/2017 modtaget magtanvendelser og at disse er håndteret og efterbearbejdet tilfredsstillende.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Den miljøterapeutiske struktur og behandling på Egedal, bygger på at tilbyde den unge mulighed for at kunne opbygge troværdige relationer til medarbejderne. Samtidig er grundstrukturen med til at skabe en tryk og forudsigelig ramme omkring de unges liv. Ud over den overordnede struktur har den enkelte unge et detaljeret ugeskema hvor alle aktiviteter er planlagt. For enkelte unge er dagen planlagt time for time hvis det er den unges ønske/behov.

Det er socialtilsynets vurdering at, tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:

På Egedal er alle instrukser og anden information samlet i "Egedalappen", herunder retningslinjer for håndtering af magtanvendelser. Egedal har praksis for altid at gennemgå hændelsesforløb og drøfte magtanvendelser på personale møder. Det vurderes altid om hændelsen skal afstedkomme ændringer af den pædagogiske praksis.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vægter, at skabe tætte og troværdige relationer mellem de unge og personalet. En del af dette er også hele tiden at følge op på de unges trivsel i tilbuddet, ligesom de unges indbyrdes relationer også er i fokus. Egedal har meget fokus på "at være kærester" og laver altid faste aftaler med de unge når det forekommer, ligesom der er retningslinjer i forhold til at sove sammen. Socialtilsynet vægter at tilbuddet har indført undervisning i hvordan de unge kan passe på sig selv på bl.a. de sociale medier.

Det er socialtilsynets vurdering at, der på Egedal er stort fokus på de unges indbyrdes relationer og på at der ikke forekommer tvang eller udnyttelse i disse. Egedal har fokus på dette i samtaler med de unge.

Egedal har en nedskrevet politik på i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Den miljøterapeutiske indsats på Egedal er bygget op omkring tætte og troværdige relationer mellem de unge og personalet. En del af dette er også hele tiden at følge op på de unges trivsel i tilbuddet, ligesom de unges indbyrdes relationer også er i fokus. Egedal har meget fokus på "at være kærester" og laver altid faste aftaler med de unge når det forekommer, ligesom der er retningslinjer i forhold til at sove sammen. Endvidere har tilbuddet indført et kursus i "digitalt spejl" som har til formål at de unge laver, at sige til og fra bl.a. på de sociale medier.

Det er socialtilsynets vurdering at, der på Egedal er stort fokus på de unges indbyrdes relationer og på at der ikke forekommer tvang eller udnyttelse i disse. Egedal har fokus på dette i samtaler med de unge.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra 4-5. Socialtilsynet vægter især at tilbuddet lærer de unge at begå sig på de sociale medier samt gode indbyrdes relationer de unge i mellem.

Indikator 07.b*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddets leder har relevant uddannelse og erfaring i forhold til at lede et socialt tilbud til målgruppen, herunder kompetencer i forhold til personaleledelse.</p> <p>Det kan konstateres, at tilbuddet prioriterer veluddannede medarbejdere til opgaven. De unge udtrykker generelt tilfredshed med tilbuddet og oplever, at modtage den støtte de har behov for, i forhold til en helhedsorienteret indsats. Det ses at ledelsen foretager relevante ledelsesmæssige tiltag, herunder afholdes APV, fast intern og ekstern supervision.</p> <p>Medarbejderne oplever tilfredshed med deres arbejdsplads og leder, og medarbejderne giver indtryk af en leder der lytter og faciliterer god faglig sparring.</p> <p>Tilbuddets bestyrelse er aktivt involveret i driften af tilbuddet, og bestyrelsessammensætningen rummer kompetencer indenfor fagligheder, der understøtter tilbuddets formål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter
<p>Lederen og bestyrelser gør sig overvejelser i forhold til at købe de eksisterende fysiske rammer samt undersøge muligheden for at lave et dagtilbud for interne og eksterne unge. Fra det 1. april vil de fysiske rammer udvides med 1 plads.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der i tæt samarbejde med bestyrelsen, driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Og som sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Lederen startede som vikar på Egedal i 1995, dette fortsatte frem til 2000 hvor lederen blev ansat som</p>	

miljøterapeut på Egedal. I 2006 bliver lederen souschef. I 2012 går daværende lederen på pension hvor det nuværende lederen overtager.

Lederen af Egedal er uddannet social pædagog og har derudover den miljøterapeutiske uddannelse via SEDAC. Derudover har lederen deltaget i et 4 årige lederudviklingsforløb via SEDAC.

Aktuelt er souschef stillingen nedlagt pga. besparelser.

Medarbejderen fortæller, at de har fået mere ansvar i den daglige drift, hvilket medarbejderne oplever som et udtryk for tillid samt at givet dem mere arbejds glæde.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har de relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Ved driftstilsyn den 22.01.2018, fortæller leder, at hun påbegynder lederuddannelse i løbet af efteråret 2018.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision efter følgende struktur:

Der afholdes gruppesupervision for miljøterapeuter en gang i måneden med ekstern supervisor, psykolog.

Ledelsen superviseres individuelt en gang i måneden af Psykolog.

Det er tilsynets vurdering, at Tilbuddet anvender relevant ekstern supervision til både miljøterapeuterne og til ledelsen. Det er ligeledes vurderingen at de superviserer tilbuddet benytter sig af har relevant viden og erfaring i forhold til målgruppen på tilbuddet.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Bestyrelsen på tilbuddet består af 5 medlemmer med kompetencer indenfor fagligheder, der understøtter tilbuddets formål. Det er ligeledes vurderingen at bestyrelsen er aktiv og synlig i forhold til driften af stedet. Der afholdes bestyrelsesmøder 2 gange om året eller mere hvis behovet opstår.

Der afholdes bestyrelsesmøder i tilbuddets lokaler, og det er planen at bestyrelsen i fremtiden skal tilbringe en hel dag på tilbuddet i forbindelse med et bestyrelsesmøde. Foruden et ordinært bestyrelsesmøde, vil der på sådan en dag være mulighed for, at unge og medarbejdere kan møde bestyrelsesmedlemmerne, og således komme nærmere den øverste ledelse af tilbuddet.

Leder på tilbuddet beskriver bestyrelsen som aktiv og kompetent.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at personalet på tilbuddet har yderst relevante kompetencer i forhold til de unges behov. Det er ligeledes vurderingen at normeringen på stedet, sammen med stedets grundstruktur sikre at de unge har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vægter, at der er lavt personalegennemstrømning og lavt sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Medarbejderne er uddannede pædagoger eller lignende, derudover har de alle den miljøterapeutiske grunduddannelse via SEDAC.

SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse. Derudover opdateres terapeuternes kompetencerne hele tiden gennem sparring og supervision i forhold til det konkrete behandlingsarbejde.

Dagligdagen er bygget op omkring den miljøterapeutiske grundstruktur, der hele tiden inviterer de unge ind i fællesskabet. derudover har de unge tilbud om alene tid dagligt, enten i form af samtaler eller i forbindelse med aktiviteter. Det er socialtilsynets vurdering, at personalet har yderst relevante kompetencer i forhold til de unges behov. Det er ligeledes vurderingen at normeringen på stedet, sammen med stedets grundstruktur sikre at de unge har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Ved driftstilsynet 22.01.2018 fortæller de unge, at de har voksenkontakt. Og de oplever at have indtil flere voksne på tilbuddet som deres fortrolige.

Tilbuddet er ved at ændre en klassisk kontaktpersonsordning til teams med ansvar for en gruppe unge. Konstruktionen med teams sikre, at de unge har lettere ved at få kontakt til en voksen i situationer, hvor individuelle behov skal støttes.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Det vurderes at personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

I forbindelse med opnormering af pladser, tilføres der personaleressourcer i form af ny-ansættelser, hvor fagligheden sikres. Helt konkret ansættes der 2 nye medarbejdere i forbindelse med opnormeringen af 1 plads.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:

Normalt er der et meget lavt sygefravær i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Efteråret har dog været præget af en del sygdom, med dertilhørende vikarforbrug. det oplyses, at fraværet skyldes "almindelig" sygdom og

eksterne faktorer, der ikke har forbindelse til arbejdsmiljøet på tilbuddet.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Egedal har en kompetent medarbejdergruppe, som besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Samtlige medarbejdere på opholdsstedet er uddannede pædagoger og grunduddannelse miljøterapeutiske via SEDAC samt viden i relation til den faglige tilgang og metode. Det er således socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer er med til at sikre de unge en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 9.3.2017 blev det oplyst at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Alle medarbejderne er uddannede pædagoger derudover har de alle den miljøterapeutiske grunduddannelse via SEDAC. Socialtilsynet vægter ligeledes tilbuddet opdateres terapeuternes kompetencer hele tiden gennem sparring og supervision i forhold til det konkrete behandlingsarbejde samt at alle medarbejder har erfaring med målgruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:</p>	

På Egedal er alle medarbejdere uddannede pædagoger, derudover har de alle den miljøterapeutiske grunduddannelse via SEDAC.
SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse. Derudover opdateres terapeuternes kompetencer hele tiden gennem sparring og supervision i forhold til det konkrete behandlingsarbejde. Den miljøterapeutiske struktur på Egedal er kendt af alle medarbejdere og er implementeret ud i alle hjørner af dagligdagen.


Alle miljøterapeuterne har bred erfaring i arbejdet med målgruppen på Egedal.

Det er socialtilsynets vurdering at medarbejdergruppen har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring i forhold til målgruppen og metoderne på Egedal.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt. Det vægtes at alle medarbejdere samlet set har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 blev det oplyst, at der i nedenstående ingen faktuelle tilføjelser/ændringer er:	
På Egedal er samspillet mellem de unge og medarbejderne centralt i arbejdet med at danne meningsfulde relationer. Samspillet på Egedal er funderet i den miljøterapeutiske grundstruktur, der er grundlaget for det fortløbende behandlingsarbejde. Medarbejderne på Egedal er alle uddannede pædagoger der alle er efteruddannet i miljøterapi via SEDAC.	
Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i deres tilgang til de unge har afsæt i deres faglige fundering i miljøterapien. Dette kommer ligeledes til udtryk under besøget hvor tilsynet oplever det miljøterapeutiske miljø som velimplementeret.	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Egedal er en gammel firlænget gård på 670 m², hvor alle bygninger er medinddraget i stedets drift. Der er et fælleshus, en pigeside, en drengeside og en selvstændig lejlighed. Ud over hovedbygningen har Egedal endvidere et hus beliggende ca. 200 meter fra Egedal, som bruges efter behov til særlige formål. Det kan være som udslusningsbolig eller midlertidig bolig for en ung, der har behov for særlig beskyttelse i en periode. Det er socialtilsynets vurdering, at Egedal har nogle gode fysiske rammer der fremstår velholdte og velorganiserede. Det er socialtilsynets indtryk, at Egedal tilbyder de unge et omsorgsmiljø der er befordrende for udvikling og trivsel og at de unge føler sig trygge på stedet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Egedal er en gammel firlænget gård på 670 m², hvor alle bygninger er medinddraget i stedets drift. Der er et fælleshus, en pigeside, en drengeside og en selvstændig lejlighed. 200 meter fra Egedal har vi endvidere et hus, som bruges efter behov til særlige formål. Det kan være som udslusningsbolig eller midlertidig bolig for en ung, der har behov for særlig beskyttelse i en periode.</p> <p>Tilbuddets krea-værksted er udvidet og istandsat.</p> <p>Egedal har nogle gode fysiske rammer og fremstår pæn, ren og ryddelig. Det er socialtilsynets indtryk, at Egedal tilbyder de unge et omsorgsmiljø der er befordrende for udvikling og trivsel og at de unge føler sig trykke på stedet. Tilbuddet ansøger om væsentlig ændring gældende fra den april 2017: Inddragelse af dagligstue til et ekstra et værelse i en af længerne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Under besøget på Egedal oplever socialtilsynet at de unge trives i de fysiske rammer. De unge fremtræder trygge og afslappede i deres fremtoning i fællesrummene og giver under samtale med socialtilsynet udtryk for at de trives i rammerne.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Egedal er en gammel firlænget gård på 670 m², hvor alle bygninger er medinddraget i stedets drift. Der er et fælleshus, en pigeside, en drengeside og en selvstændig lejlighed. 200 meter fra Egedal har vi endvidere et hus, som bruges efter behov til særlige formål. Det kan være som udslningsbolig eller midlertidig bolig for en ung, der har behov for særlig beskyttelse i en periode.

Egedal har nogle gode fysiske rammer og fremstår pæn, ren og ryddelig. Det er socialtilsynets indtryk, at Egedal tilbyder de unge et omsorgsmiljø der er befordrende for udvikling og trivsel og at de unge føler sig trykke på stedet. Socialtilsynet oplever under rundvisningen på Egedal et hjemligt miljø, der understøtter den pædagogiske indsats. De to unge socialtilsynet taler med, udtrykker stor tilfredshed med at de fysiske rammer giver mulighed for at gå til og fra fællesskabet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

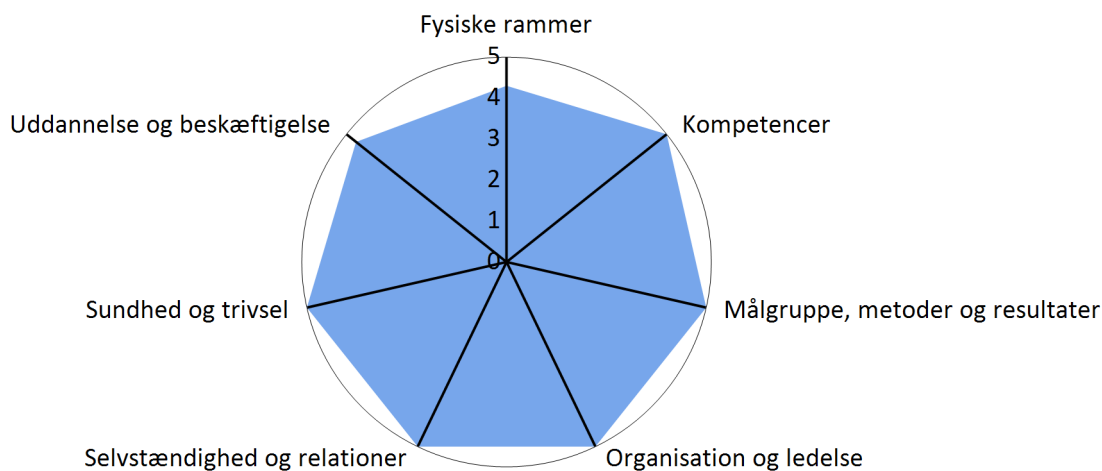
Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved det driftsorienteret tilsyn den 22.01.2018 fik socialtilsynet en rundvisning af de fysiske rammer. Det er socialtilsynets indtryk at tilbuddet i meget høj grad afspejler, at det er de unges hjem både de unges værelse og fællesrummene fremstår meget hjemligt. De unge fortæller socialtilsynet, at de ser Egedal som deres hjem. De unge bestemmer selv hvordan de indretter deres værelser.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
Økonomisk bæredygtig?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema Referat af bestyrelsesmøde Bestyrelsesmedlemmer Årsberetning Resultatdokumentation Liste over indskrevet indskrevne borgere Liste over fraflyttede borgere Liste over nuværende medarbejdere Liste over fratrådte medarbejdere Liste over vikarforbrug § 141 Handleplan Eksempel på VUM Eksempel fra Egedalmappen Statusbeskrivelser
Observation	Rundvisning Interaktion imellem medarbejdere og unge Deltog i frokost
Interview	Leder Medarbejder 2 beboere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.