

## Tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn 2013.

Opholdsstedets navn:	Opholdsstedet Egedal
Dato for tilsynet:	Mandag den 28. oktober 2013 kl. 13:30 til 15:00
Opholdsstedet repræsenteret ved:	Pædagog Henriette Hansen og en af de unge
Tilsynet gennemført af:	Tilsynskonsulent Helle Kausgaard
Dato for seneste tilsyn:	(anmeldt den 30/5 2013/uanmeldt 6/12 2012)

### Tilsynets vurdering og evt. bemærkninger

Tilsynet har været på uanmeldt tilsyn onsdag den 28. oktober fra kl. 13:30 til 15:00. Tilsynet blev mødt åbent og venligt af både personale og de unge som var i fælleshuset. Det uanmeldte tilsyn blev gennemført ved samtale/interview med en beboer som var under 18 år hvorefter samme spørgsmål blev gennemgået med den unges kontaktperson. Denne er pædagog og har været ansat på Egedal i 4 år. Efter interviewet talte tilsynet ligeledes med stedets leder, idet Egedal aktuelt har lavet en skriftlig forespørgsel om en midlertidig opnormering.

Det uanmeldte tilsyn havde et kontrollerende sigte i forhold til emnerne kommunikation og inddragelse generelt på tilbuddet og konkret i forhold til børnenes/unges egne forhold samt håndtering af beboermidler. Alt ønsket materiale blev fremvist uden forbehold.

Kommunikation og inddragelse generelt på tilbuddet: Tilsynet kan konstatere, at der i den daglige struktur er lagt op til at de unge på et generelt plan har mulighed for at ytre sig og komme med ønsker til stedet. Det er oplyst til tilsynet, at der på Egedal er husregler, men disse er ikke skriftlige. Jævnfør vejledningen til "Bekendtgørelse om magtanvendelse over for børn og unge, der er anbragt uden for hjemmet" beskrives: *husregler skal være kendt af de personer, som man forventer, skal overholde reglerne og de bør derfor være nedskrevet og udleveret til barnet eller den unge samt forældremyndighedsindehaveren ved anbringelsens start, og når reglerne ændres.* Tilsynet skal således anbefale at vejledningen følges.

Kommunikation og inddragelse i børnenes egne forhold: Ingen bemærkninger.

Håndtering af beboermidler: Tilsynet kan konstatere at der udbetales tøj- og lomme penge. Tilsynet anbefaler dog at praksis strammes op og anbefaler at der i samarbejde med leder og bogholder følges op, således de unge får udbetalt den korrekte tøjpengesats jævnfør KL's takstblad.

Tilsynet kan på baggrund af det uanmeldte tilsyn konstatere, at der fortsat synes god overensstemmelse mellem de oplysninger, værdier og holdninger der blev præsenteret på det anmeldte tilsyn i maj 2013 sammenholdt med herværende uanmeldte tilsyn. Det er således tilsynets vurdering, at opholdsstedet Egedal yder en indsats der sikrer beboerne bliver hørt og inddraget i et omfang som lever op til intentionerne i barnets reform og at stedet lever op til grundlaget for deres godkendelse.

## Kommunikation og inddragelse generelt på tilbuddet

<p>Er der formaliserede/strukturerede samtaler i børne-/brugergrupper (børne- /brugermøder, husmøder)? Hvordan arbejdes der videre med eventuelle ønsker fra møder?</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Ja      <input type="checkbox"/> Nej</p> <p>Bemærkninger: Den unge fortæller at der holdes flere typer møder på Egedal. Det drejer sig om <b>husmøder</b> som holdes 1 gang om måneden. Her deltager alle unge. Dette møde beskrives af den unge som "triste møder" fordi det er her hvor der gives beskeder som fx hvem i personalegruppen der aktuelt er sygemeldt, aflysning af tur til Korsika grundet dårlig økonomi og andre fælles beskeder der vedrører alle unge. Der er altid en dagsorden for disse møder der hænger synligt fremme. De unge plejer ikke at skrive punkter på dagsordenen, men under punktet eventuelt har de mulighed for at fremkomme med tanker og ønsker. Der udarbejdes referat af dette møde. Referatet sættes i de unges personlige dialogbøger.</p> <p>Der holdes også <b>filialmøder</b>. Disse møder holdes 1 gang om ugen på henholdsvis pige- og drengesiden. Her er det praktiske forhold lokalt i den enkelte afdeling der drøftes, der er en runde med ønsker til hvad der kunne gøres bedre, siden sidst og opsamling herpå. Der kan også fremsættes ønsker til fælles indkøb som fx en ny dvd. Aftaler skrives ned i en lille kinabog, som ligger i afdelingen.</p>
<p>Udarbejdes der referat fra børnemøderne og hvordan bliver de brugt?</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Ja      <input type="checkbox"/> Nej</p>
<p>Forefindes der skriftlig husorden? Se husordenen.</p>	<p><input type="checkbox"/> Ja      <input checked="" type="checkbox"/> Nej</p> <p>Bemærkninger: Den unge svarer at der ikke er skriftlige husregler på Egedal, men at hun oplever at det nogen gange ville være dejligt om der var. Som eksempel nævnes hvis der spilles høj musik sidst på aftenen. Fortæller at hun på et filialmøde har foreslået at der blev lavet nogle husregler, men at forslaget blev stemt ned. Medarbejderen oplyser at der er husregler på Egedal, men at disse ikke er sat på skrift. Oplever dog at de unge kender reglerne/aftalerne og at de unge er gode til at minde hinanden om disse på fx filialmøderne.</p>
<p>Hvordan løses konflikter?</p>	<p>Bemærkninger: Den unge svarer, at man selv skal løse eventuelle konflikter. Man kan godt snakke med sin kontaktperson, men oplever ikke at det gør den helt store forskel. Ved ikke om hendes oplevelse er kendetegnende for de andre unge på Egedal. Medarbejderen oplyser, i forbindelse med konflikter taler personalet typisk med de unge og forsøger at give dem redskaber til hvordan de selv kan løse konflikten. Virker dette ikke, indkaldes til et møde parterne imellem sammen med personale og på den måde forsøges de fleste fastlåste konflikter løst</p>

## Kommunikation og inddragelse i børnenes /brugernes egne forhold

Afholder de anbringende kommuner de lovpligtige børnesamtaler?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/> Ved ikke  Bemærkninger: Den unge fortæller at hun har to årlige samtaler med sin sagsbehandler, men at det oftest er Egedal som har taget initiativ til at indkalde sagsbehandleren. Medarbejderen oplyser at ikke alle unge har de lovpligtige børnesamtaler, men det er hendes indtryk generelt, at kommunerne er i gang med at opprioritere disse samtaler.
Er der formaliserede/strukturerede samtaler m. kontaktperson?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej  Bemærkninger: 1 gang om ugen er der samtaler med kontaktpersonen. Indholdet handler mest om hvordan man har det. Hvad går godt og hvad går mindre godt samt aftaler omkring praktiske ting.
Deltager børnene/brugerne i udarbejdelsen og justering af deres handleplan og hvordan?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej  Bemærkninger: Den unge fortæller at hun har læst og skrevet under på sin handleplan udarbejdet af visiterende kommune.
Deltager børnene/brugerne i udarbejdelsen og justering af deres behandlingsplan og hvordan??	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej  Bemærkninger: Den unge fortæller at der på Egedal holdes udviklingssamtaler hvert halve år. Her tales om hvad der skal arbejdes med. I udviklingssamtaler deltager ud over den unge også stedets souschef samt den unges kontaktperson.

## Håndtering af beboermidler

Er der udarbejdet en instruks og er der en tydelig beskrevet ansvarsbeføjelse?	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej  Bemærkninger: Medarbejderen fortæller at hun ikke kendskab til om et sådant dokument findes, men oplyser om at de unge får tøj- og lomme penge udbetalt ud fra KL's vejledende takster.
Hvad er praksis omkring udbetaling af fx lomme- og tøjpenge?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej  Bemærkninger: Den unge fortæller at hver fredag efter rengøring udbetales lomme penge. Pengene udbetales kontant og man skriver under på bilag at pengene er udleveret. Der udbetales kr. 200 kontant og kr. 40 hensættes til ferieopsparing. I tøjpenge udbetales kr. 637 pr. måned. Der ligger saldoopgørelse i de unges dialogbøger over forbrug. Tøjpengene opbevares i aflåst pengeskab

<p>Se regnskab for en eller flere beboere.</p>	<p>på Egedal som personalet har adgang til, således der til hver en tid kan hentes kontanter hvis den unge skal købe tøj. På tilsynets forespørgsel om hvorfor lommepengene udbetales kontant og ikke sættes ind på et hævekort til de unge, set i et udviklingsperspektiv i forhold til et almindeligt ungdomsliv, svarer medarbejderen, at det har hun aldrig tænkt over, men at dette er en dialog som man måske med fordel kan tage i personalegruppen.</p> <p>Bemærkninger: I forbindelse med tilsynets tjek af kontantbeholdning af tøjpenge opstod der usikkerhed omkring den korrekte takst for tøjpenge. Der stod opført forskellig sats henholdsvis i den unges dialogbog og i Egedals bogholderi. Tilsynet anbefaler at der i samarbejde med leder og bogholder følges op, således de unge får udbetalt den korrekte tøjpengesats jævnfør KL's takstblad.</p>
--	--