

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fonden Egedal

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

24-05-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Fonden Egedal
Hovedadresse	Tinghøjvej 8 4534 Hørve
Kontaktoplysninger	Tlf: 59656016 E-mail: kontakt@egedal.nu Hjemmeside: www.egedal.nu
Tilbudsleder	Sidse Ravn
CVR nr.	15658339
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	13
Målgrupper	15 til 18 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, selvskadende adfærd) 18 til 23 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, selvskadende adfærd)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jesper Stage Petersen (Tilsynskonsulent) Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-02-19: Tinghøjvej 8, 4534 Hørve (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Egedal samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet i forhold til alle kvalitetsmodellens temaer. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der i høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Fonden Egedal. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.</p> <p>Tilbuddet har haft en øget personalegennemstrømning i 2018, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne. F.eks. er ledelsesressourcen øget med en souschef, der også er behandlingsansvarlig. Den øgede personalegennemstrømning vurderes til at have årsager, der ligger udenfor tilbuddet og er delvist begrundet i en udvidelse af antal pladser.</p> <p>Godkendelse</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66, stk. 1, nr. 5 samt §§ 107 med i alt 14 pladser, fordelt på 14 værelser der samler sig i små klynger i forskellige fløje og sektioner af en stor nedlagt trelænget gård.</p> <p>Tilbuddet er fremadrettet godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service (SEL)¹ til følgende:</p> <p>14 pladser, som fordeler sig således:</p> <ul style="list-style-type: none"> o 8 pladser jf. SEL § 107 o 5 pladser jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 5 o 1 fleksibel plads mellem § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. <p>Alderen for tilbuddets målgruppe er A) 15-17 år for § 66, stk. 1, nr. 5 og B) 18-23 år for § 107.</p> <p>A) 15 til 17 år, selvskadende adfærd, spiseforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse. B) 18 til 23 år, selvskadende adfærd, tilknytningsforstyrrelse, personlighedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse.</p> <p>Tilbuddet er beliggende på adressen: Tinghøjvej 8, Vallekilde, 4534 Hørve. Der kan ikke uden forudgående godkendelse fra socialtilsynet ibrugtages andre fysiske rammer.</p>
Særligt fokus i tilsynet

Der har på årets tilsyn været særlig opmærksomhed på tema 1, 2, 5 og 7. Tilsynsrapporten danner baggrund for en afgørelse vedr. en ansøgning om væsentlig ændring (godkendelse af fysiske rammer for en ekstra plads til i alt 14 pladser).

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Fonden Egedal i meget høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse samt samværs- og aktivitetstilbud, der er tilpasset den enkelte unge. De unge motiveres i meget høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i meget høj grad prioriteres. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse samt samværs- og aktivitetstilbud i hverdagen.</p> <p>Tilbuddet har en intern skole og tilbud om 6 måneders projektforbøb, hvor målet er, at de unge skal motiveres og klædes på til en beskæftigelse eller uddannelse uden for tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse, uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse, uddannelse samt samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet til den enkelte unges beskæftigelse, uddannelse samt samværs- og aktivitetstilbud i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte unge inddrages i tilrettelæggelsen.

At de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at de unge af og til har et ustabil fremmøde som følge af deres henvisningsårsager.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

De unge inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med to unge, der fortæller om en række aktiviteter og om møder med kontakteamet, hvor mål er på dagsordenen. Tilbuddet har f.eks. et dagtilbud, som den ene unge benytter og tilbyder også STU-forløb.

Tilbuddet opstiller mål for, hvordan de unge understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtale med personalet såvel som beskrivelsen af den miljøterapeutiske struktur i hverdagen og møderuller med de unge. Der ses operationaliserede mål vedr. uddannelse i handleplanen, som refereres i behandlingsmødereferater.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte de unges mål for deltagelse i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelser af den miljøterapeutiske dagsstruktur, som er velomsat i hverdagen (ifølge interview med unge og personalet).

De unge, der ikke har gennemført en 9. klasses afgangseksamen, kan parallelt med STU-forløbet, afslutte eller tage deres eksamen via e-learning (fjernundervisning) med opbakning fra Egedals eksterne skoletilbud. De unge, der har ressourcer til at deltage i fx almene skole- og uddannelsestilbud støttes til dette.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b


De unge i tilbuddet er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med to unge.

De unge i tilbuddet er deltagende i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med to unge.

Andet i forhold til indikator 1b:

Tilbuddet tilbyder en række interne fritidsaktiviteter (kreative aktiviteter, havemæssige aktiviteter, musikundervisning, hygiejnekursus, temauger), såvel som eksterne (f.eks. svømning, gymnastik, styrketræning, løb, fast gåtur, badminton, afspænding). Tilbuddet driver et eksternt dagtilbud, der tilbyder uddannelse, beskæftigelse eller beskyttet beskæftigelse. Dagligdagen byder på systematisk ADL-træning.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>De unge i tilbuddet har et delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra forrige tilsynsrapport, som ikke ses ændret ved nuværende tilsyn.</p> <p>Andet i forhold til indikator 1d: De unge er udfordret i forhold til stabilt fremmøde grundet deres psykiske kondition. De unge der er i beskæftigelse eller i et undervisningsforløb uden for tilbuddet har et svingende fremmøde, hvor imod de unge der deltager i tilbuddets projekter har et mere stabilt fremmøde. De unge, medarbejderne og lederen oplever et meget stabilt fremmøde især efter at tilbuddet har indført obligatorisk dagtilbud for alle unge.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Fonden Egedal i meget høj grad har fokus på de unges selvstændighed. De unge støttes i meget høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i meget høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter de unges sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet inddrager de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte unge. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 2 unge samt tilbuddets brug af forskellige værelser og fløje samt "Solhytten" til at differentiere forventning om social deltagelse relativt til den enkelte unges udvikling og umiddelbare behov.

Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte den enkelte unge. Dette bedømmes på baggrund af samtale med de unge samt tilbuddets rutiner om ADL-træning, der også genspejles i fremsendte behandlingsmødereferater.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med 2 borgere og ledelsen, hvor det oplyses, at de unge har udviklingssamtaler hver 3. eller 6. måned alt efter hvor den unge er i sin udvikling. Der følges op på målene fra udviklingssamtalerne på udviklingssamtaler med den unge (hver anden uge). Endvidere afholdes daglige morgenmøder hvor de unge forventes at deltage og at bidrage til samtalen om hvordan dagen planlægges.

1 gang om ugen holdes der møder for henholdsvis pigesiden og drengesiden, de såkaldte "filialmøder". Her er det særlige fokus løsning af de praktiske opgaver og snak om hvordan det er at bo sammen. 1 gang om måneden holdes fælles "husmøder". Her får de unge informationer om grundstrukturen og vigtige ting der sker på Egedal. De unge er referent på disse møder hvis de kan overskue det, ellers er det personalet.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b


De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtaler samt fremsendt materiale, hvor der nævnes mange udadrettede aktiviteter som behandlingstur til Korsika, en række fritidsaktiviteter samt STU-forløb eller individuelle skoleforløb i almene skoler, til de unge, som er klar til det.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med to unge såvel som af fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at de unge kan have kærester, familiebesøg mv.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet driver en cafe i en nærliggende by, hvor de unge arbejder i cafeen og interagerer med byboerne og andre kunder.

Andet i forhold til indikator 2b: Det bliver oplyst socialtilsynet at de unge har svært ved at indgå i fællesskaber i længere tid af gangen, og de fleste vil være afhængige af at der er personale til at støtte dem. Flere af de unge har knyttet venskaber med unge på det nærliggende opholdssted. Egedal har en gang om måneden fællesspisning med opholdsstedet og der afholdes en fælles årlig skiferie.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær de unges familie og netværk understøttes med udgangspunkt i de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med to unge samt læsning af referater fra behandlingsmøder, hvor den unges forhold til familien omtales både historisk og aktuelt såvel som på niveau af målsætning. Adspurgt fortæller de unge, at de ser deres venner og familien er velkommen på Egedal.</p> <p>Andet i forhold til indikator 2c: Egdal har fast familie weekend hver 14. dag. det betyder, at de unge har tilbud om at blive transporteret til familien fredag og hentet igen søndag. De unge besøger deres familie ved særlige lejligheder, eller deres forældre henter dem selv i tilbuddet. For de unge under 18 år er der faste ugentlige ringeaftaler. Leder oplyser, at tilbuddet tilbyder parallel familiebehandling. Der er forældrearrangementer og der afholdes hvert år en sommerfest.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med de unge, hvor de giver udtryk for, at de voksne er tilgængelige for dem, når de har behov for det.</p> <p>Andet i forhold til indikator 2f: En ung nævner, at det kunne være godt med hyppigere besøg på eget værelse, hvis en ung har det dårligt og er alene på værelset. Det nævnes også, at de voksne skal blive bedre til at respektere de unges privatliv på værelset ved at afvente et svar, når voksne banker på døren. Lidt for ofte bankes der på og den voksne kommer ind uden accept. Den samme unge siger dog også, at det er en vanskelig balance, for indimellem kan det være godt, at de voksne kommer ind uden at afvente et svar.</p> <p>På tilbuddet har alle unge et fast kontaktpersonsteam bestående af 3-4 medarbejdere, det er en af disse der afholder ugesamtaler med den unge og som deltager i øvrig mødeaktivitet sammen med den unge.</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Fonden Egedal i meget høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i meget høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. De unge trives og udvikles i meget høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i meget høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i meget høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i meget høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en veldefineret målgruppe. Og at tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange, ligesom tilbuddet evner en individuel tilpasning i arbejdet med det enkelte barn eller ung. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med målsætning ud fra en systematisk tilgang i den daglige behandlingsstruktur. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet formår at etablere en behandlingskultur omkring de unge, der fører til positive resultater.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det vægtes, at medarbejder er vidende ud i pædagogisk metode og praksis, ligesom det vægtes at medarbejder har fint kendskab til tilbuddets valgte metoder og tilgange. Der arbejdes miljøterapeutisk indenfor en</p>

psykodynamisk forståelsesramme. Medarbejder formår på fineste vis, overfor Socialtilsynet, at omsætte metoder og tilgange til relevant pædagogik ift. tilbuddets målgruppe.

Det vægtes, at medarbejder beskriver en systematik i forhold til uddannelse af gamle såvel som nye medarbejdere i form af SEDAC. SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning. Og en medarbejdergruppe, der derfor kender retningen i det pædagogiske arbejde.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fokuserer på den unges mulighed for at indgå i en tilknytning til medarbejderne og de øvrige unge. I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at de unge adspurgte, bekræfter en nærværende medarbejdergruppe, der netop har fokus på muligheden for at få mindst en fortrolig voksen.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet arbejder meget målrettet og organiseret med konkrete mål for den unge.

Der afholdes statusmøder, hvor der opstilles konkrete mål for den unges ophold og behandling på tilbuddet, ligeledes evalueres der på målene fra sidst. Statusmøder afholdes 2 gange om året. I mødet deltager den unge, miljøterapeut og leder.

Der afholdes behandlingskonferencer 2 gange om året, hvor referatet fra statusmøderne er en del af oplægget til disse. Her sættes rammerne for det fortsatte behandlingsforløb med afsæt i målene fra udviklingssamtalen.

På ungemøderne, der afholdes mellem den unge og kontaktpersonen en gang om ugen, planlægges dagligdagen for den kommende uge, ligesom der følges op på den generelle udvikling og trivsel for den unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer resultater ud fra klare mål for den unge. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at dokumentationen anvendes til faglig vurdering af indsatsen og til læring og udvikling for miljøterapeuterne.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

På tilbuddet forefindes der en § 141 handleplan på mange af de indskrevne unge. Hvor der ikke findes en kommunal handleplan, opstiller tilbuddet mål for den unges ophold i samarbejde med sagsbehandler, den unge og eventuelt forældrene.

Både hvor der forelægger en § 141 handleplan og hvor målene er opstillet i forbindelse med indflytningen, kan tilbuddet dokumentere positive resultater og udvikling for den enkelte unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål, der er opstillet for den unge i forbindelse med indskrivningen. Ligeledes oplever socialtilsynet, at tilbuddet hele tiden måler og vurderer i forhold til om målene skal justeres.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevant eksterne aktører for at understøtte at målene for de unge opnås.

- UU vejledere
- Center for spiseforstyrrelser.
- OPUS forlød for de der kommer fra Fjorden
- Psykiatrien i Slagelse
- Ambulatoriet i Nykøbing
- Kriminalforsorgen
- SEDAC miljøterapi i samarbejde med 4 andre opholdssteder

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Fonden Egedal i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte unges fysiske og psykiske forudsætninger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager de unge i beslutninger, der vedrører de unges liv, og at tilbuddet i meget høj tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe de unge med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>På Egedal er dagligdagen struktureret så den enkelte unge hele tiden medinddrages, både i forhold til sin egen person, men også i forhold til fællesskabet. Grundstrukturen på Egedal er omdrejningspunktet både for dagligdagen og for behandlingsarbejdet, i den er indbygget forventning om en høj grad af indflydelse på, og ansvar for eget liv fra den enkelte unge. Ligeledes forventes den unge at bidrage til fællesskabet, hvor alle opleves som vigtige og hvor alle forventes at tage ansvar. Dette betyder, at der er mødepligt til alle måltider og til alle møder på Egedal. Den enkelte unge kan, med baggrund i deres sygdom, være ude af stand til at deltage i fællesskabet i kortere eller længere perioder, dette vurderes individuelt og den unge vil blive officielt fritaget, hvis det skønnes bedst for den unge.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at det miljøterapeutiske miljø på Egedal i høj grad understøtter, at de unge medinddrages og har indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet.</p>	

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>På Egedal er det miljøterapeutiske arbejde forankret i at opbygge troværdige relationer mellem de unge og miljøterapeuterne. Som en del af dette er det centralt for arbejdet, at de unge føler sig respekteret og anerkendt. Dagligdagen er struktureret, så den enkelte unge hele tiden medinddrages, både i forhold til sin egen person, men også i forhold til fællesskabet.</p> <p>Der afholdes morgenmøde hver morgen, til dette er der mødepligt, og alle forventes at deltage aktivt. Her gives generel information og den enkelte unge fortæller, hvad deres plan for dagen er. Er en ung ikke tilstede, fortæller en miljøterapeut hvad den unges plan for dagen er. Dette er en del af tanken om at alle er vigtige for fællesskabet, også selvom de ikke er tilstede.</p> <p>Der afholdes filialmøder på drenge- og pigesiden en gang om ugen. Her deltager de unge og en miljøterapeut. Her drøftes forskellige spørgsmål, men der er særligt fokus på hvordan det er at bo sammen - det sociale aspekt. Der er mødepligt.</p> <p>Husmøder afholdes en gang om måneden. her informeres om grundstrukturen og de mere overordnede ting drøftes. Der er mødepligt.</p> <p>Derudover har de unge hver en dialogbog, hvor der dagligt skrives i af de miljøterapeuter der har været på arbejde. Det kan være praktiske ting eller observationer omkring den unge. Den unge læser selv i dialogbogen og har mulighed for at svare eller for at skrive ting, der kan være svære at sige.</p> <p>Socialtilsynet oplever, under besøget på Egedal, en meget anerkendende og ordentlig omgangstone mellem de unge og miljøterapeuterne. Der opleves, at være stor tryghed hos de unge, der synligt oplever Egedal som deres hjem.</p> <p>Socialtilsynet talte med to unge, der begge giver udtryk for at føle sig hørt, respekteret og anerkendt.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Den miljøterapeutiske grundstruktur på Egedal er bygget op omkring en høj grad af indflydelse for den enkelte unge, dette både i forhold til personlige spørgsmål og ting, der vedrører fællesskabet. De unge forventes at deltage i de møder der er en del af grundstrukturen og de forventes at deltage aktivt. De ugentlige samtaler med kontaktpersonen er med til at sikre, at de unges ønsker og behov hele tiden er i fokus og afspejles i hverdagen. Det er socialtilsynets vurdering, at de unge har stor indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Egedal meget fint afstemmer kravene til de unge efter deres aktuelle dagsform.</p> <p>De to unge socialtilsynet taler med fortæller, at de oplever at have stor indflydelse på beslutninger vedrørende deres person og at de føler sig lyttet til og forstået. De oplever også, at være en del af fællesskabet med både pligter og rettigheder.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vægter, at der på Egedal er fokus på de unges fysiske og mentale sundhed. Denne står central i den miljøterapeutiske indsats. Endvidere vægtes det, at Egedal arbejder med sund kost som en del af tilbuddet, ligeledes er der mødepligt til måltiderne. Dette har stor betydning for de unges udvikling i forhold til at kunne begå sig i fællesskabet ligesom det sikre, at de unge får stabile måltider.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at den miljøterapeutiske grundstruktur på Egedal understøtter de unges fysiske og psykiske udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Egedal arbejder meget målrettet med de unges trivsel, både fysisk og mentalt. Grundstrukturen og den miljøterapeutiske behandling giver de unge tryghed i dagligdagen. De unge på Egedal, er ved indskrivningen præget af deres psykiske sygdom og har ofte flere anbringelser eller indlæggelser bag sig. De unge socialtilsynet taler med, giver begge udtryk for, at de trives i tilbuddet og at de har udviklet sig positivt i den tid de har boet der. Socialtilsynet oplever under besøget, at der er en rigtig god stemning på Egedal. De unge færdes hjemmevant og virker meget tillidsfulde over for personalet. De to unge socialtilsynet har talt var ligeledes meget imødekommende og reflekterende.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
De unge har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.	
<ul style="list-style-type: none"> - Læge - Tandlæge - Psykolog - Psykiatrien 	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Den pædagogiske indsats på Egedal er fokuseret på både mental og fysisk sundhed for de unge. De unge, der indskrives på Egedal, er ofte meget psykisk skrøbelige. Derfor er den miljøterapeutiske indsats tilrettelagt til også at støtte og udvikle de unges mentale sundhed. Den miljøterapeutiske grundstruktur er af stor betydning for de unges mentale sundhed, idet den sikre ro og stabilitet for den enkelte, hvilket kan aflæses i de unges positive udvikling. Egedal arbejder også med sund kost som en del af tilbuddet, ligeledes er der mødepligt til måltiderne, hvilket har stor betydning for de unges udvikling i forhold til at kunne begå sig i fællesskabet ligesom det sikrer at de unge får stabile måltider. Det er socialtilsynets vurdering, at Egedal har stor fokus på de unges sundhed både mentalt og fysisk.	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vægter, at den miljøterapeutiske struktur og behandling på Egedal, bygger på at tilbyde den unge mulighed for at kunne opbygge troværdige relationer til medarbejderne. Samtidig er grundstrukturen med til at skabe en tryk og forudsigelig ramme omkring de unges liv. Ud over den overordnede struktur har den enkelte unge et detaljeret ugeskema, hvor alle aktiviteter er planlagt. For enkelte unge er dagen planlagt time for time hvis det er den unges ønske/behov. Endvidere vægter socialtilsynet at, den miljøterapeutiske indsats omkring de unge forebygger magtanvendelser. Medarbejderne er hele tiden i tæt dialog med de unge og vurderer løbende de unges trivsel og stemning ligesom den miljøterapeutiske indsats hele tiden afstemmes, så den passer til den enkelte unges behov. Socialtilsynet har ikke modtager magtanvendelsesindberetninger i indværende år.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	

Den miljøterapeutiske struktur og behandling på Egedal, bygger på at tilbyde den unge mulighed for at kunne opbygge troværdige relationer til medarbejderne. Samtidig er grundstrukturen med til at skabe en tryk og forudsigelig ramme omkring de unges liv. Ud over den overordnede struktur har den enkelte unge et detaljeret ugeskema, hvor alle aktiviteter er planlagt. For enkelte unge er dagen planlagt time for time, hvis det er den unges ønske/behov.

Det er socialtilsynets vurdering at, tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

På Egedal er alle instrukser og anden information samlet i "Egedalmappen", herunder retningslinjer for håndtering af magtanvendelser. Egedal har praksis for altid at gennemgå hændelsesforløb og drøfte magtanvendelser på personalemøder. Det vurderes altid om hændelsen skal afstedkomme ændringer af den pædagogiske praksis.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vægter, at skabe tætte og troværdige relationer mellem de unge og personalet. En del af dette er også hele tiden at følge op på de unges trivsel i tilbuddet, ligesom de unges indbyrdes relationer også er i fokus. Egedal har meget fokus på "at være kærester" og laver altid faste aftaler med de unge når det forekommer, ligesom der er retningslinjer i forhold til at sove sammen. Socialtilsynet vægter at tilbuddet har indført undervisning i hvordan de unge kan passe på sig selv på bl.a. de sociale medier.

Det er socialtilsynets vurdering at, der på Egedal er stort fokus på de unges indbyrdes relationer og på at der ikke forekommer tvang eller udnyttelse i disse. Egedal har fokus på dette i samtaler med de unge.

Egedal har en nedskrevet politik på i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Den miljøterapeutiske indsats på Egedal er bygget op omkring tætte og troværdige relationer mellem de unge og personalet. En del af dette er også hele tiden at følge op på de unges trivsel i tilbuddet, ligesom de unges indbyrdes relationer også er i fokus. Egedal har fokus på "at være kærester" og laver altid faste aftaler med de unge, når det forekommer, ligesom der er retningslinjer i forhold til at sove sammen. Endvidere har tilbuddet indført et kursus i "digitalt spejl" som har til formål, at de unge lærer, at sige til og fra bl.a. på de sociale medier.

Det er socialtilsynets vurdering at, der på Egedal er stort fokus på de unges indbyrdes relationer og på, at der ikke forekommer tvang eller udnyttelse i disse. Egedal har fokus på dette i samtaler med de unge.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddets leder har relevant uddannelse og erfaring i forhold til at lede et socialt tilbud til målgruppen. Den nye souschef har desuden specialistkompetencer i forhold til målgruppen såvel som erfaringer fra personaleledelse i det private erhvervsliv.</p> <p>Det kan konstateres, at tilbuddet prioriterer veluddannede medarbejdere til opgaven. De unge udtrykker generelt tilfredshed med tilbuddet og oplever, at modtage den støtte de har behov for, i forhold til en helhedsorienteret indsats. Det ses at ledelsen foretager relevante ledelsesmæssige tiltag, herunder afholdes APV, fast intern og ekstern supervision.</p> <p>Medarbejderne oplever tilfredshed med deres arbejdsplads og leder, og medarbejderne giver indtryk af en leder der lytter og faciliterer god faglig sparring.</p> <p>Tilbuddets bestyrelse er aktivt involveret i driften af tilbuddet, og bestyrelsessammensætningen rummer kompetencer indenfor fagligheder, der understøtter tilbuddets formål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der i tæt samarbejde med bestyrelsen, driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Endvidere ses det bagudrettet i tilbuddets udvikling af aktivitetstilbud og intern skole, at ledelsen sætter sunde rammer for tilbuddets strategiske udvikling.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Lederen startede som vikar på Egedal i 1995, dette fortsatte frem til 2000 hvor lederen blev ansat som miljøterapeut på Egedal. I 2006 bliver lederen souschef. I 2012 går daværende leder på pension og nuværende overtager.</p>	

Lederen af Egedal er uddannet bachelor i pædagogik og har derudover den miljøterapeutiske uddannelse via SEDAC. Derudover har lederen deltaget i et 4 årige lederudviklingsforløb via SEDAC.

I 2018 tiltræder en souschef, der er behandlingsansvarlig og uddannet psykolog.

Det er socialtilsynets vurdering - på baggrund af interview med ledelsen -, at ledelsen i meget høj grad har de relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Både teoretisk, i forhold til erfaring med målgruppen og i forhold til det ledelsesmæssige håndværk.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision efter følgende struktur:

Der afholdes gruppesupervision for miljøterapeuter en gang i måneden 2,5 timer ad gangen. Alle miljøarbejdere modtager 1,5 times supervision per 4 uger. Medarbejdere får ved behov individuel supervision. Det oplyses, at der stilles høje krav til kvaliteten af supervisionen, blandt andet fordi fagligheden er en afgørende prioritet og fordi der stilles høje krav om, at medarbejdere udvikler sig fagligt.

Souschefen modtager individuel supervision hver 14. dag og leder modtager supervision hver 4. uge. Leder og souschef modtager supervision sammen hver 3. måned.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Bestyrelsen på tilbuddet består af 5 medlemmer med kompetencer indenfor fagligheder, der understøtter tilbuddets formål. Det er ligeledes vurderingen, at bestyrelsen er aktiv og synlig i forhold til driften af stedet. Der afholdes bestyrelsesmøder 3 gange om året (fast) eller mere hvis behovet opstår. Leder sparrer en gang om måneden med bestyrelsesformanden, der er professor i psykologi og særligt optaget af de unges problematikker, der opstår i en snitflade mellem 'det psykologiske' og 'det samfundsmæssige'. Leder og bestyrelsesformand er ved at oprette en database sammen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at personalet på tilbuddet har yderst relevante kompetencer i forhold til de unges behov. Det er ligeledes vurderingen, at normeringen på stedet sammen med stedets grundstruktur, sikrer at de unge har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vægter, at den høje personalegennemstrømning overvejende har årsager, som ligger udenfor tilbuddet og delvist kan begrundes i to opnormeringer, der resulterede i nyansættelser. Det vægtes desuden, at der er normalt sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Medarbejderne er uddannede pædagoger eller lignende og derudover har de alle den miljøterapeutiske grunduddannelse via SEDAC.

SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse. Derudover opdateres terapeuternes kompetencer hele tiden gennem sparring og supervision i forhold til det konkrete behandlingsarbejde.

Dagligdagen er bygget op omkring den miljøterapeutiske grundstruktur, der hele tiden inviterer de unge ind i fællesskabet. Derudover har de unge tilbud om 1-til-1-tid dagligt, enten i form af samtaler eller i forbindelse med aktiviteter. Det er socialtilsynets vurdering, at personalet har yderst relevante kompetencer i forhold til de unges behov. Det er ligeledes vurderingen, at normeringen på stedet, sammen med stedets grundstruktur sikrer, at de unge har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Tilbuddet fungerer med kontakteams og de unge er ved interview glade for ordningen og oplever, at de har tilstrækkelig kontakt til voksne, som de stoler på. Teamkonstruktionen sikrer, at de unge har lettere ved at få kontakt til en voksen i situationer, hvor individuelle behov skal støttes. Ordningen ses implementeret i hverdagen. F.eks. deltage alle personale i et team om en ung i alle væsentlige møder om den unges udvikling.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det vurderes, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er markant højere end på sammenlignelige tilbud. Af årsrapporten på tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets personalegennemstrømning er 24 procent mod 13 procent i gennemsnit procent hos sammenlignelige sociale tilbud. Det fremgår af oplysninger modtaget forud for tilsynet, at personalegennemstrømningen er på 8 fuldtidsstillinger i opgørelsesperioden i et personalegruppe på omkring 16 ansatte. Samtidig er målgruppen meget sårbar på indskrivningstidspunktet.


Ledelsen forklarer hver eneste nyansættelse af både psykologer og miljøterapeuter, så socialtilsynet efterfølgende vurderer, at personaleomsætningen ikke er udtryk for faglige eller andre typer vanskeligheder i tilbuddet. En medarbejder udtrykker stor tillid og glæde ved ledelsen. En del af personaleomsætningen kan også forklares med to opnormeringer af i alt 2 pladser indenfor kort tid. Begge opnormeringer førte til opnormeringer i personaleressourcer. Den første opnormering (med en plads) medførte f.eks. to nyansættelser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Normalt er der et meget lavt sygefravær i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Efteråret har dog været præget af en del sygdom, med dertilhørende vikarforbrug. Sygefraværet ligger på 60,5 timer i snit for fastansatte i 2018. Det svarer til 8,2 sygedage per medarbejder. Det oplyses, at fraværet skyldes "almindelig" sygdom og eksterne faktorer, der ikke har forbindelse til arbejdsmiljøet på tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Fonden Egedals medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i meget høj grad modsvarer målgruppen og møder de unges aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i meget høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i meget høj grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj lav grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p> <p>Andre forhold: Socialtilsynet vægter ligeledes, at tilbuddet opdaterer terapeuternes kompetencer løbende gennem sparring og supervision i forhold til det konkrete behandlingsarbejde.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

På Egedal er alle miljøterapeuter uddannede pædagoger, lærere eller lignende og derudover har de alle den miljøterapeutiske grunduddannelse via SEDAC.
 SEDAC er et uddannelsesfællesskab mellem 4 opholdssteder med fokus på at tilbyde en fortløbende miljøterapeutisk uddannelse for opholdsstedernes medarbejdere og ledelse. Derudover opdateres terapeuternes kompetencer hele tiden gennem sparring og supervision i forhold til det konkrete behandlingsarbejde.
 Den miljøterapeutiske struktur på Egedal er kendt af alle medarbejdere og er implementeret ud i alle hjørner af dagligdagen.
 Cirka halvdelen af miljøterapeuterne har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen på Egedal. Den anden halvdel er tiltrådt i 2017 eller derefter.
 Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse og opdateret viden i forhold til målgruppen og metoderne på Egedal.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 10.b

På Egedal er samspillet mellem de unge og medarbejderne centralt i arbejdet med at danne meningsfulde relationer. Samspillet på Egedal er funderet i den miljøterapeutiske grundstruktur, der er grundlaget for det fortløbende behandlingsarbejde. Medarbejderne på Egedal er alle pædagogisk uddannede og alle er efteruddannet i miljøterapi via SEDAC.
 Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i deres tilgang til de unge har afsæt i deres faglige fundering i miljøterapien. Dette kommer ligeledes til udtryk under besøget hvor tilsynet oplever det miljøterapeutiske miljø som velimplementeret.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Fonden Egedal's fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling, tryghed og trivsel ved i meget høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

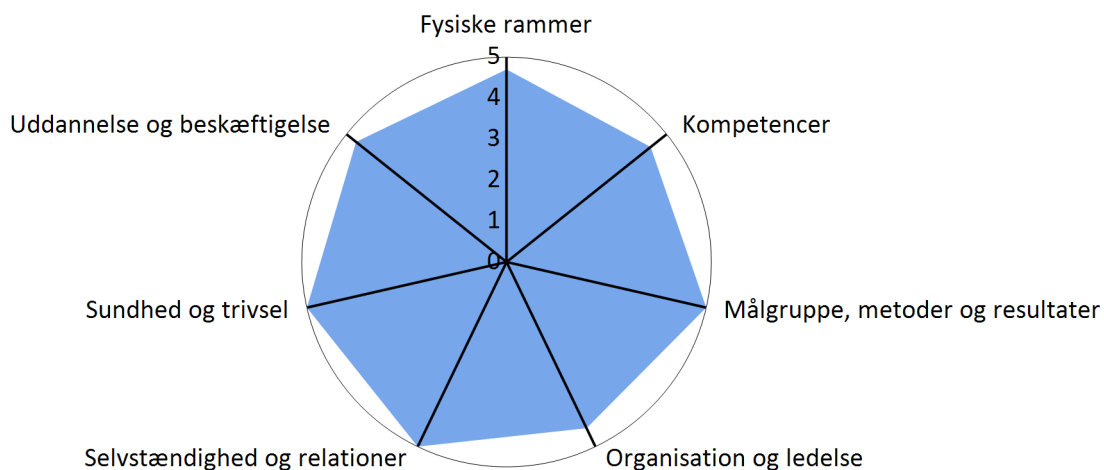
Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med to unge, der fortæller om, hvordan de bruger huset og dets faciliteter, herunder krea-rummet og orangeriet (drivhus bygget til ophold).</p> <p>De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med de unge og rundvisning, hvorunder leder fortæller om aktiviteterne i huset.</p> <p>De unge fremtræder trygge og afslappede i deres fremtoning i fællesrummene.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af rundvisningen, der viser følgende: Egedal er en gammel firlænget gård på 670 m², hvor alle bygninger er medinddraget i stedets drift. Der er et fælleshus, en pigeside, en drengeside og en selvstændig lejlighed. 200 meter fra Egedal har vi endvidere et hus, som bruges efter behov til særlige formål. Det kan være som udslusningsbolig eller midlertidig bolig for en ung, der har behov for særlig beskyttelse i en periode. Den rigelige plads og de forskellige fløje giver de unge god muligheder at gå til og fra fællesskabet, som det passer dem samt afhængig af hvor de er i deres udvikling.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med de unge samt rundvisning. Egedal har nogle gode fysiske rammer og fremstår pæn, ren og ryddelig. Det er socialtilsynets indtryk, at Egedal tilbyder de unge et omsorgsmiljø, der er befordrende for udvikling og trivsel og at de unge føler sig trygge på stedet. Socialtilsynet oplever under rundvisningen på Egedal et hjemligt miljø, der understøtter den pædagogiske indsats.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Tilbuddet er beliggende afsides i en gammel gård omgivet af en gammel have og uden umiddelbare naboer. Der hviler således en ro og uforanderlighed over den fysiske ramme, som socialtilsynet antager modsvarer målgruppens behov for 'timeout' fra et liv, der har været for svært at håndtere. Samtidig ligger tilbuddet ikke længere væk fra nærmeste by med beskæftigelsestilbud og skoletilbud end at de unge selv kan transportere sig frem og tilbage på cykel eller til fods.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>De unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af rundvisningen, hvor de unges værelser fremstår meget individuel indrettede og med et tydeligt hjemligt præg. De unge bestemmer selv hvordan de indretter deres værelser.</p> <p>Det er ikke undersøgt, i hvilket omfang de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Men fællesarealerne og forskellige faciliteter fremstår hjemlige og indbydende. Socialtilsynet vurderer, at målgruppens primære behov ved indskrivning snarere er stabilitet og ro i rammerne end inddragelse.</p> <p>De unges værelser / lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af rundvisningen.</p> <p>Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning og fællesfrokost i køkkenalrummet.</p>	

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
Økonomisk bæredygtig?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.